

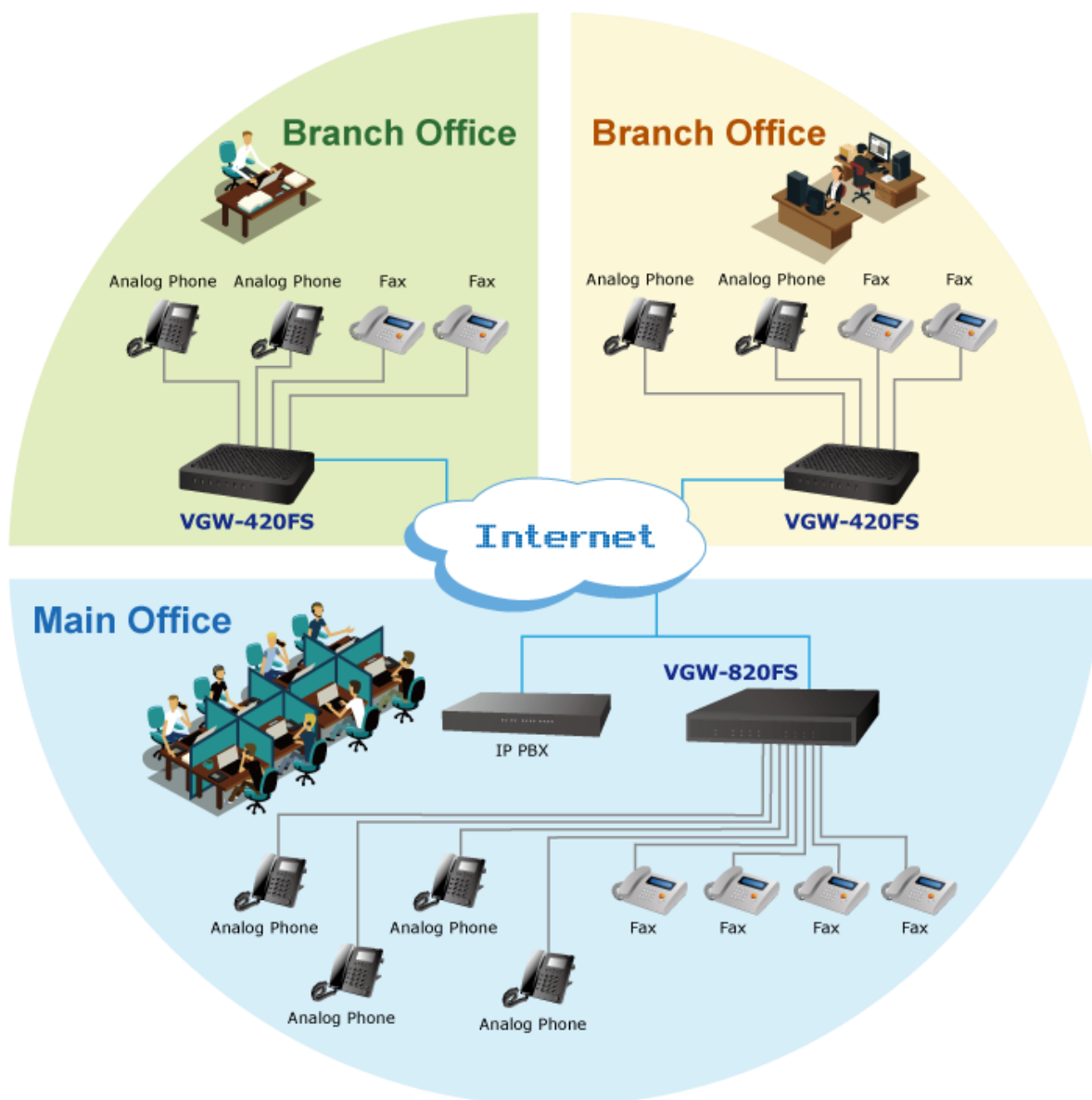
VOIP TELEFONNÍ BRÁNY A PŘÍSTROJE

Uživatelský návod



Obsah

1) VoIP - úvod do problematiky volání po internetu	2
2) Popis zařízení	5
3) Nastavení	7
4) Ovládání	12
5) PLANET Technology Corporation	16



1) VOIP - ÚVOD DO PROBLEMATIKY VOLÁNÍ PO INTERNETU

Definice na serveru Wikipedia hovoří takto: *Voice over Internet Protocol (VoIP) je technologie, umožňující přenos digitalizovaného hlasu v těle paketů rodiny protokolů UDP/TCP/IP prostřednictvím počítačové sítě nebo jiného média, dostupného pro protokol IP. Využívá se pro telefonování prostřednictvím Internetu, intranetu nebo jakéhokoliv jiného datového spojení.* Jinými slovy – jedná se o službu, poskytující hlasové služby prostřednictvím připojení k internetu. V podstatě se jedná o alternativu k uskutečňování telefonních hovorů přes pevnou linku nebo síť mobilního operátora.

Jak VoIP funguje?

K využití služby VoIP tedy není nutné vlastnit pevnou linku nebo mobilní telefon, stačí vám pouze dostatečně rychlé a stabilní připojení k internetu (a toto připojení k internetu již může být realizováno přes pevnou linku – ADSL, mobilní síť – GSM, kabelové připojení, Wi-Fi nebo další). Z principu se jedná o přenos hlasu po internetu.

VoIP technologie je však služba digitální a musí tedy dojít k jakémusi převodu analogového signálu na digitální na straně jednoho účastníka a k opačnému převodu z digitálního signálu na analogový u druhého účastníka telefonie. O tento převod se starají tzv. kodeky – předem jasně definované a schválené postupy, jakým způsobem se převede analogový zvuk do digitální podoby. Kodeků je k dispozici velké množství, nicméně není to funkce, kterou by mohl ovlivnit samotný koncový uživatel. Výběr provádí provozovatel služby a koncový uživatel pak jen zvolí ten či onen kodek. Zde jsou některé, namátkou vybrané kodeky: G.711, G.722, G.723, G.726, G.729, SPEEX a nebo třeba kodek iLBC...

Když už je signál digitalizovaný, měli bychom si ještě předtím, než si povíme o jeho přenosu, říci, jakými prostředky může dojít k digitalizaci přenášeného hlasu. V současné době se setkáte především se třemi způsoby, jak využívat VoIP – pomocí VoIP telefonu, VoIP software a pomocí klienta umístěného v mobilním telefonu.

Jak začít s VoIP?

Nejjednodušším řešením je pořízení VoIP telefonu. Ve své podstatě se jedná o naprosto stejné zařízení jako novější přístroje pro klasické hovory, liší se pouze v tom, že telefon dokáže komunikovat v lokální síti LAN. Instalace takového zařízení se skládá z připojení přístroje pomocí RJ45 konektoru k síti a jeho nastavení. To se zpravidla děje přes webové rozhraní zadáním IP adresy přiřazené DHCP serverem (nebo statickým nastavením v samotném telefonu).

Jednoduché modely lze využít pro nastavení jednoho VoIP operátora, pokročilé přístroje umožňují připojení do stávající infrastruktury čítající třeba digitální ústřednu, popřípadě umožňují nastavit více VoIP operátorů na jednom přístroji. Po nastavení přihlašovacích údajů

a úspěšné registraci telefonu do sítě můžete pracovat s telefonem stejně, jako jste zvyklí u běžných modelů pevných linek. Cena tohoto řešení se pohybuje v řádech tisíců korun, nabízí však komfort a neustálou dostupnost služby.

Druhou možností je využít jako prostředníka osobní počítač a patřičné softwarové vybavení. Jednoznačná výhoda tkví v nízké pořizovací ceně, neboť kromě samotného počítače potřebujete již pouze mikrofon a reproduktory. Tyto komponenty jsou v běžně dostupných notebooků již dlouhou dobu standardem, u stolních PC lze pořídit potřebný hardware za cenu v řádech stokorun.

Posledním dostupným řešením je použití mobilního telefonu jako prostředníka pro VoIP přenos hlasu. Opět je potřeba přídavného software a nastavení přihlašovacích údajů. K připojení k internetu využívá pak tato možnost buď Wi-Fi, nebo rychlé datové přenosy v síti (bohužel v naprosté většině nestačí GPRS/EDGE, ale je potřeba aspoň využít síť 3G).

Jako alternativa je pak k dispozici i VoIP adaptér, který umožní použití stávajícího analogového přístroje a VoIP technologie. Jedná se o převodník mezi analogovým a digitálním signálem spolu s výše popsanou administrací přístupu k službám VoIP.

Technologie VoIP

Pro přenos hlasu se používá na třetí vrstvě OSI modelu protokol IP, na čtvrté vrstvě protokol UDP. V těle jednotlivých UDP datagramů se kromě dalších údajů přenáší malý úsek telefonního hovoru, obvykle pak části o délce 20 až 30 ms. K uskutečnění hovoru přes VoIP je tedy potřeba dvou koncových zařízení a serveru. To je nejjednodušší možnost u propojení dvou VoIP uživatelů.

Kombinovat pak samozřejmě lze VoIP – pevná linka nebo GSM uživatel a obráceně, samozřejmostí je taktéž i možnost použití firemních komunikačních serverů, digitálních ústředen, VoIP bran a dalších. Zjednodušeně řečeno – VoIP přenos dat je stejný jako jakýkoliv jiný datový tok, liší se pouze svým obsahem. Dobrým příkladem nechť je streamované video, kdy server poskytuje uživateli data a jeho přístroj (počítač nebo mobilní telefon) dekoduje datové pakety a zobrazí výsledek uživateli na obrazovce, zvuk pak v reproduktoru.



Jak si vybrat operátora?

K úspěšnému prvnímu telefonátu je zapotřebí ještě jedna důležitá věc – a to výběr správného VoIP operátora nebo vlastní IPX VoIP ústředny. K dispozici je nepřeberné množství operátorů, domácích i zahraničních, lišících se od sebe vzájemně nabídkou služeb nebo cen za volání do konkrétních destinací. VoIP telefonie má za účel zpřístupnit telefonní hovory pomocí internetové sítě za nižší ceny než od běžných operátorů (pevné linky, GSM sítě a podobně). Při výběru VoIP operátora je vhodné si spočítat, zda využít jeho služby nebo pořídit vlastní IPX ústřednu.

Jeden operátor může nabízet výhodné volání na pevné linky v ČR, druhý pak například levnější volání na mobilní telefony, jeden ze zahraničních pak může mít v nabídce velmi levné volání do zahraničí. Zejména tam pak poplatky za hovor mohou vyjít až řádově nižší než při využití klasických telefonních kanálů, tj. pevných linek a mobilních telefonů. A to je přesně důvod, proč si pořídit VoIP.

Výhody:

- nezávislá hlasová infrastruktura na (nad)národních operátorech
- bezproblémový a levný IP přenos vzduchem či optikou nebo internetem
- několik desítek VoIP hovorů jedním ethernet spojením (kontra ISDN/E1)
- z principu neomezené volání
- buď zdarma nebo řádově levnější (obzvláště zahraniční volání)
- velmi vysoká kvalita hovorů a zvuku
- běžné telekonference nebo záznam hovorů
- možné šifrované spojení a přenos hlasu
- slučitelné s dalšími službami (IP kamery, videovrátní)
- existující softwarové a Opensource systémy i pro komerční užití

Nevýhody:

Proti použití VoIP hovoří nutnost dostatečně stabilního připojení k internetu, nutnost pořízení patřičného hardware nebo využití stávajícího zařízení (počítač, mobilní telefon), přičemž první varianta je finančně náročnější a druhá je zase náročná na správu a prvotní nastavení, které může být složité pro začínající uživatele.

Handycapem je taktéž funkční závislost na připojení k internetu – pokud to nebude fungovat, nebudete moci ani vy telefonovat. VoIP, potažmo samotní operátoři, sice nabízejí možnost hlasové schránky, takže se zpráva od účastníka, který se vám pokoušel dovolat v průběhu výpadku internetu, neztratí, ale je to nepříjemné.

2) POPIS ZAŘÍZENÍ

Stolní VIP telefony jsou navrženy pro snadné používání, jsou často vybaveny dvou-portovým ethernet přepínačem pro snadnou aplikaci na kancelářský stůl, možné sdílení přípojky ze zásuvky strukturované kabeláže s PC a možností napájení aparátu pomocí PoE IEEE 802.3af technologií napájení po ethernetu.

Dle modelu disponují dodatečnými displeji nebo tlačítky, některé modely lze rozšířit o extenzní panely s dalšími programovatelnými tlačítky s podporou signalizace BLF (busy lamp field) a barevným displejem pro operativní zobrazení stavu linek.

VGW brány jsou určeny pro přístup původní místní analogové telefonní sítě do VoIP systémů. Disponují několika analogovými porty pro připojení koncových zařízení, jejich IP ethernet rozhraní pak již komunikuje datově např. s ústřednou nebo ITSP hlasovým operátorem přímo:

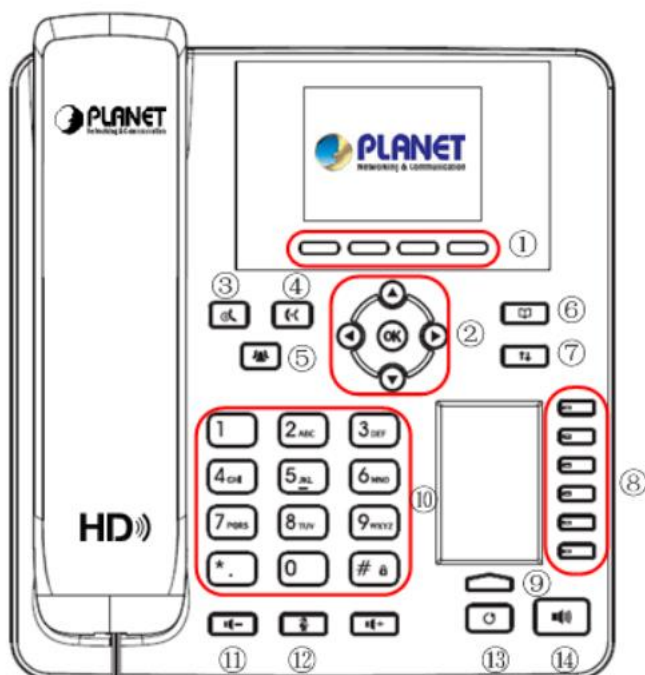


Zařízení jsou SIP 2.0 plně kompatibilní dle RFC3261, lze je připojit k jakékoliv SIP ústředně nebo poskytovateli ITSP hlasových služeb VoIP po internetu.

Dále jsou podporovány technologie 802.1p QoS pro zefektivnění prioritizace provozu hlasu před ostatním datovým provozem v síti, schopnost pracovat se značkami 802.1q VLAN, potlačení ozvěny a okolního hluku. Telefony lze připojit k síti s využitím PPPoE protokolu včetně možnosti přidělení adresy DHCP.

IP aparáty i analogové telefony prostřednictvím bran nepostrádají telefonní funkce jako přesměrování a pozdržení hovoru, předání hovoru, čekající hovor, vyzvednutí hovoru vzdáleného volaného, zobrazení ID volajícího, rychlá volba, třícestná konference, rychlá volba posledního čísla, indikace příchozího hovoru a v neposlední řadě možnosti přímého ovládání funkcí IPBX ústředny.

- Přístroj VIP-2140PT, jehož ovládací prvky jsou podobné k jiným modelům:



- 1- Softwarově definovatelná tlačítka
- 2- Navigační tlačítka
- 3- Přidržení hovorů
- 4- Přepojení hovorů
- 5- Konferenční hovory
- 6- Telefonní seznam
- 7- Seznam volání
- 8- Ústřednová DSS tlačítka s BLF
- 9- Stránkování DSS displeje
- 10- Číselnice
- 11- Ovládání hlasitosti
- 12- Ztlumení zvuku
- 13- Opakování volby
- 14- Hlasité repro

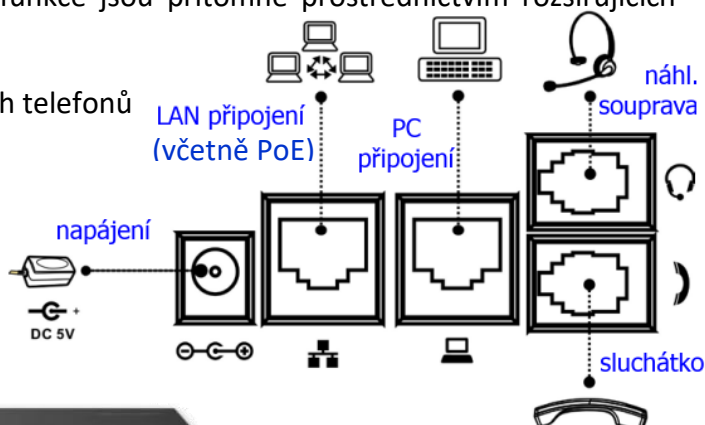
➤ 1- Softwarovým tlačítkům lze

uživatelsky definovat přímé funkce

- 2- Navigační klávesy slouží pro pohyb v Menu nebo výběr funkcí
- 3- Přidržení (hold) hovorů pro další možné přepojení nebo spojení v konferenci
- 4- Přepojení (transfer) hovoru pro předání na další linku
- 5- Konferenční klávesa pro sestavení skupinové komunikace
- 8- Ústřednová tlačítka pro přímou volbu nebo zobrazení obsazenosti linek (BLF)

Rozložení ovládacích tlačítek se u každého modelu telefonu liší, jejich přítomnost a ovládání je však u všech modelů shodná. Některé funkce jsou přítomné prostřednictvím rozšiřujících panelů pro pracoviště spojovatelky.

- Přípojné rozhraní přístrojů stolních telefonů



- Přípojné rozhraní VoIP bran:



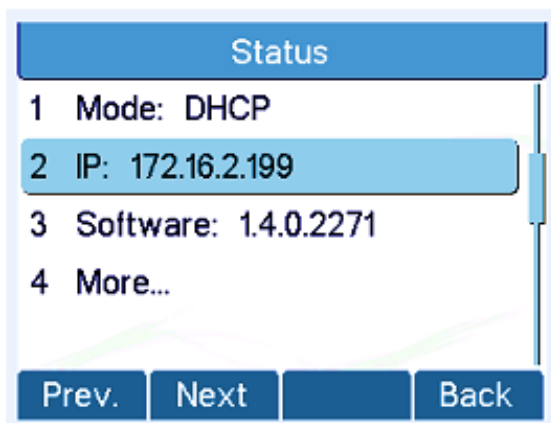
3) NASTAVENÍ

- Rozhraní displeje a přihlášení do správy **VoIP telefonů**



Displej zobrazuje aktuální stav telefonu včetně hodin, data, zmeškaných hovorů apod. V jeho spodní části jsou zobrazeny funkce softwarově definovatelných tlačítek.

V Menu lze definovat a změnit veškeré primární parametry pro připojení do sítě LAN, k SIP serveru, nastavení přesměrování apod. Lze zjistit aktuální nastavení a verzi firmware:

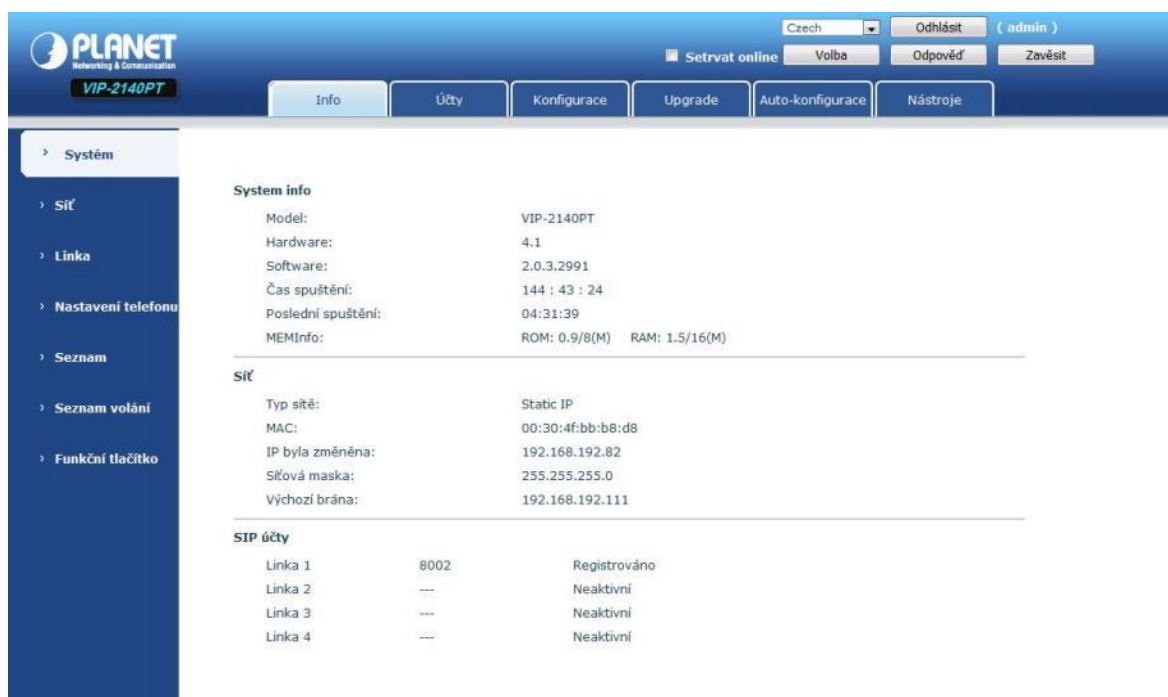


Stiskněte tlačítko pro vstup do Menu, budete vyzváni pro zadání PIN, který je standardně „123“, po prvním přihlášení ho z bezpečnostních důvodů změňte!

V Menu zjistíte aktuální IP adresu, nebo ji nastavte dle konfigurace vaší LAN sítě, další nastavení doporučujeme realizovat Web/http přístupem v internetovém prohlížeči, tovární přístupové jméno „**admin**“ a heslo „**123**“:



✓ kde zjistíte aktuální nastavení:



System info

Model:	VIP-2140PT
Hardware:	4.1
Software:	2.0.3.2991
Čas spuštění:	144 : 43 : 24
Poslední spuštění:	04:31:39
MEMInfo:	ROM: 0.9/8(M) RAM: 1.5/16(M)

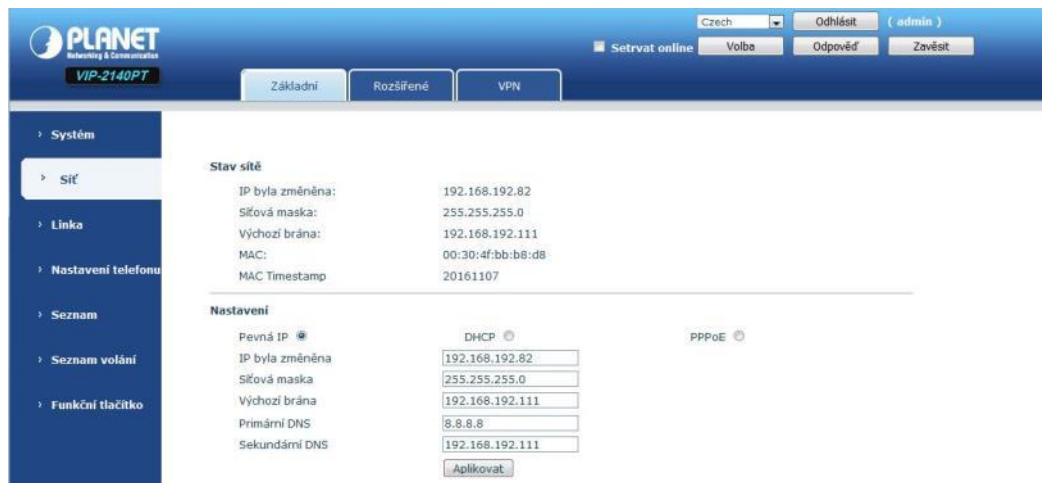
Síť

Typ sítě:	Static IP
MAC:	00:30:4f:bb:b8:d8
IP byla změněna:	192.168.192.82
Síťová maska:	255.255.255.0
Výchozí brána:	192.168.192.111

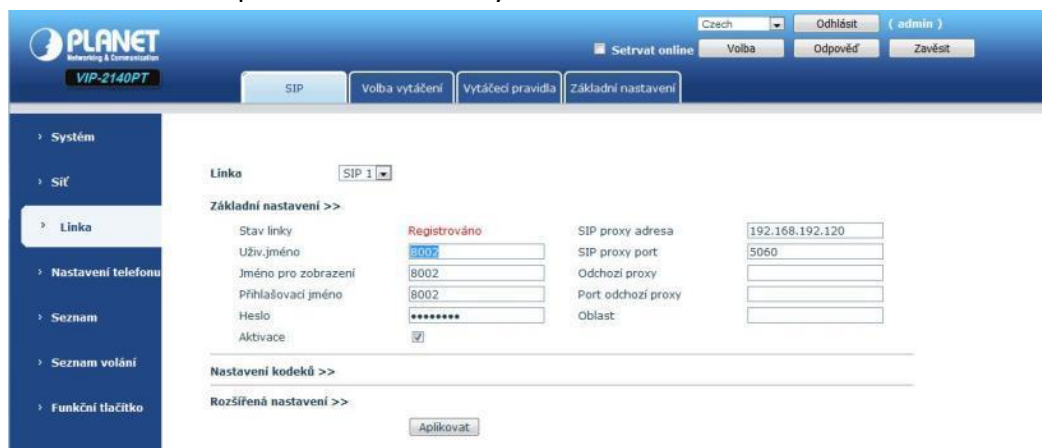
SIP účty

Linka 1	8002	Registrováno
Linka 2	---	Neaktivní
Linka 3	---	Neaktivní
Linka 4	---	Neaktivní

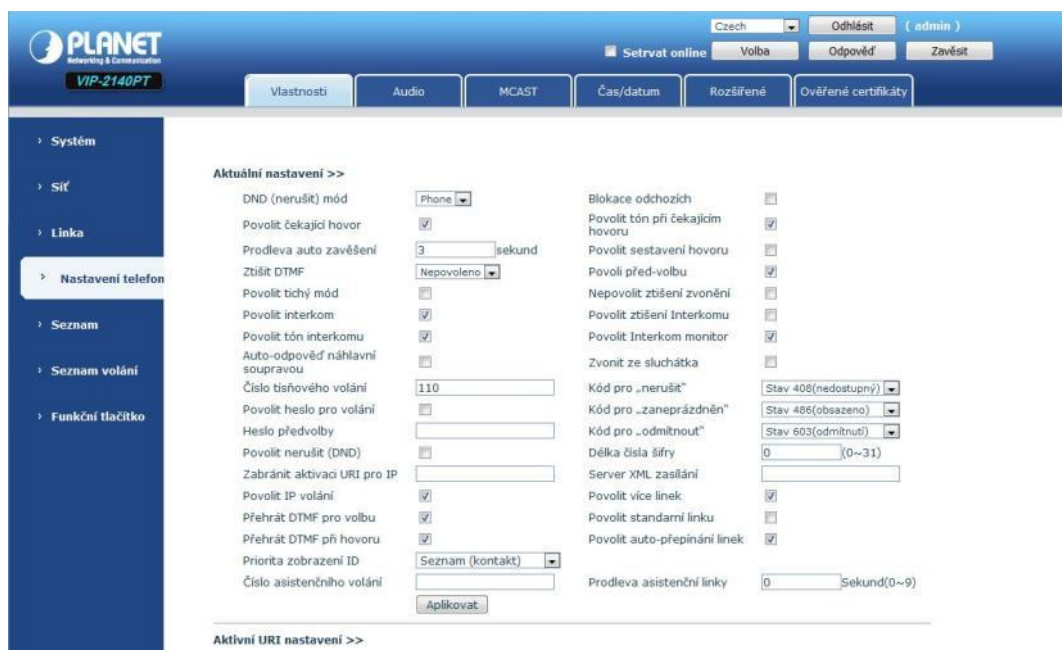
✓ nastavení sítě LAN:



✓ nastavení pro SIP server a linky:



✓ detailní nastavení telefonu:

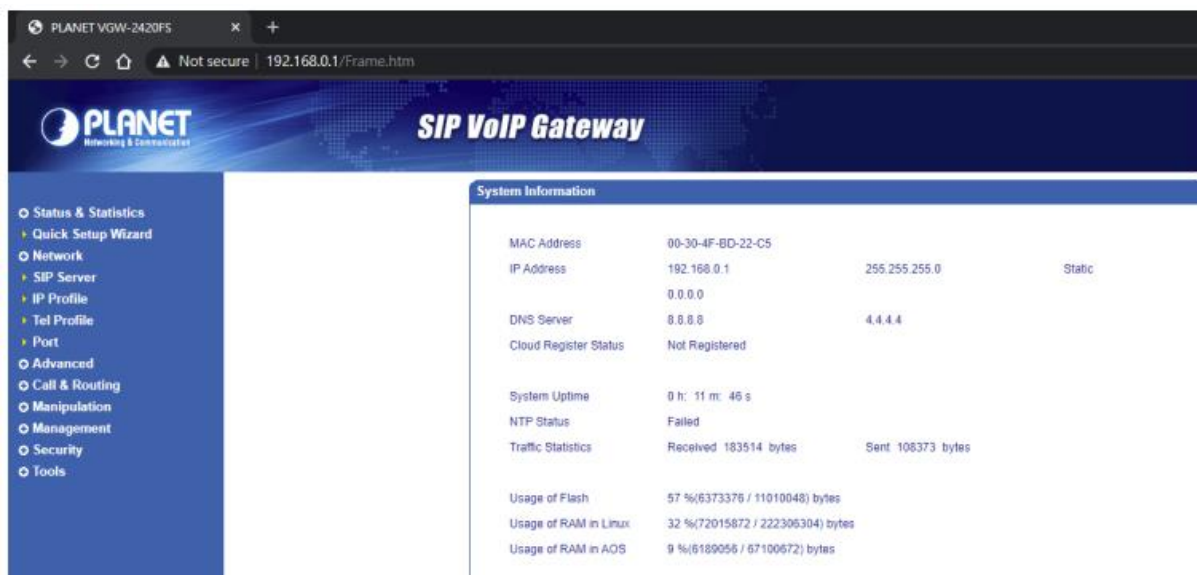


VoIP brány se konfigurují podobně s tím rozdílem, že jejich správa je možná pouze prostřednictvím Web uživatelského rozhraní.

Tovární IP adresa a URL odkaz pro správu VGW bran je <http://192.168.0.1> uživatelský login jméno „**admin**“ s heslem „**admin**“. Přihlašovací údaje změňte a používejte silná hesla!

Uživatelské rozhraní je podobné se stolními přístroji, ale k tomu nabízí další funkce pro volání v rámci několika koncentrovaných portů do jedné brány.

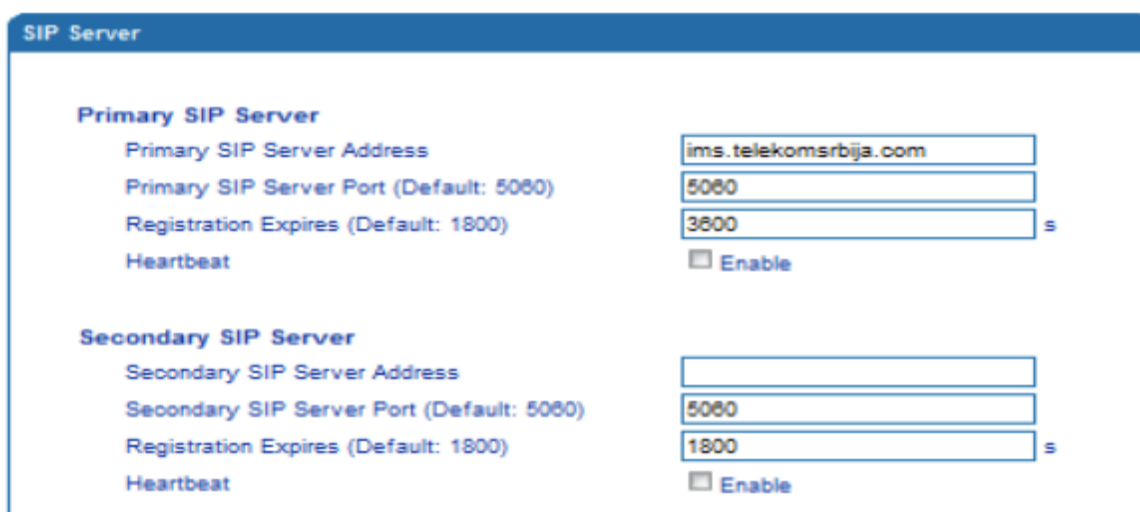
Brány mohou mezi porty WAN a LAN provozovat router s podporou síťových funkcí VLAN, DHCP, DMZ a přesměrování portů; tento režim ale nedoporučujeme, stejně jako není bezpečné vystavovat brány přímo na internet!



The screenshot shows the PLANET SIP VoIP Gateway web interface. The left sidebar contains a navigation menu with options: Status & Statistics, Quick Setup Wizard, Network, SIP Server, IP Profile, Tel Profile, Port, Advanced, Call & Routing, Manipulation, Management, Security, and Tools. The main content area displays 'System Information' with the following details:

MAC Address	00-30-4F-BD-22-C5		
IP Address	192.168.0.1	255.255.255.0	Static
	0.0.0.0		
DNS Server	8.8.8.8 4.4.4.4		
Cloud Register Status	Not Registered		
System Uptime	0 h: 11 m: 46 s		
NTP Status	Failed		
Traffic Statistics	Received 183514 bytes	Sent 108373 bytes	
Usage of Flash	57 % (6373376 / 11010048) bytes		
Usage of RAM in Linux	32 % (72015872 / 222306304) bytes		
Usage of RAM in AOS	9 % (6189056 / 67100672) bytes		

Zásadní je konfigurace spojení na IPBX ústřednu vlastní nebo poskytovatele ITSP:



The screenshot shows the 'SIP Server' configuration page. It is divided into two sections: 'Primary SIP Server' and 'Secondary SIP Server'.

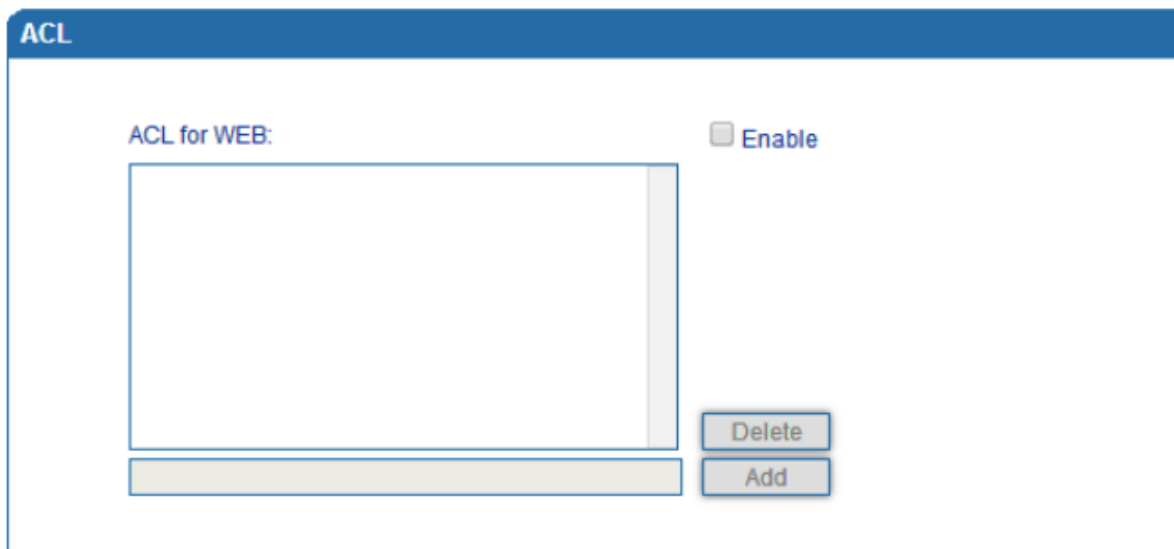
Primary SIP Server:

- Primary SIP Server Address:
- Primary SIP Server Port (Default: 5060):
- Registration Expires (Default: 1800): s
- Heartbeat: ☐ Enable

Secondary SIP Server:

- Secondary SIP Server Address:
- Secondary SIP Server Port (Default: 5060):
- Registration Expires (Default: 1800): s
- Heartbeat: ☐ Enable

Pro vyšší úroveň bezpečnosti přístupu k bráně doporučujeme specifikovat IP adresy v ACL filtru (access control list), ze kterých budete bránu ovládat.



Důrazně doporučujeme se věnovat zabezpečení vašeho (i malého) VoIP systému.

S využitím VoIP přenosu hlasu přes IP a internet velmi vzrostly nároky na bezpečnost a jištění proti zneužití služeb, které sami provozujete, útočníky z internetu. Pro bezpečný provoz VoIP věnujte pozornost zásadním bodům:

- Používejte silná hesla, nezapomeňte na zabezpečení admin účtů.
- Stejná úroveň hesel rovněž pro VoIP pobočkové účty a koncová zařízení.
- IPBX ústřednu provozujte pouze za routerem NAT s firewallem.
- I když to jejich funkce umožňují, nevystavujte IPBX ani VoIP brány přímo na internet.
- Ve firewallu směrujte porty pro SIP komunikaci pouze na IP adresy ITSP poskytovatele VoIP.
- Koncovým zařízením rovněž omezte přístup na internet.
- Vhodným nastavením volacího plánu zkuste omezit volání na zahraniční nebo extra zpoplatněné linky (dle předvoleb).

4) OVLÁDÁNÍ

Popis ovládání je určen převážně dnešním moderním VoIP přístrojům s LCD displejem, o běžné i některé nadstandardní funkce nebude ochuzen ani uživatel s analogovým přístrojem za VGW bránou (popis rozdílného ovládání na konci kapitoly).

Volbu účastníka lze provést několika způsoby:

- přímým zadáním čísla
- zvolením účastníka z vnitřního telefonního seznamu
- zvolením ze vzdáleného seznamu na serveru poskytovatele služeb (LDAP)
- opakovanou volbou
- opakovanou volbou již volaného:

Seznam hovorů	
40	06/02/2017
42	25/01/2017
8001	25/01/2017
8001	25/01/2017
8001	25/01/2017
Volba Smazat Volba Konec	

Příchozí hovor stačí odpovědět zvednutím sluchátka nebo stisknutím tlačítka pro hlasitou reprodukci.

Druhý příchozí hovor lze přepnout za první nebo lze hovory spojit do konference:



Přepojení hovoru na jinou linku lze uskutečnit tlačítkem č.4 (transfer), dojde k předání hovoru přímo nebo „asistovaně“ s možností krátké komunikace s účastníkem, kterému hovor přepojujeme.

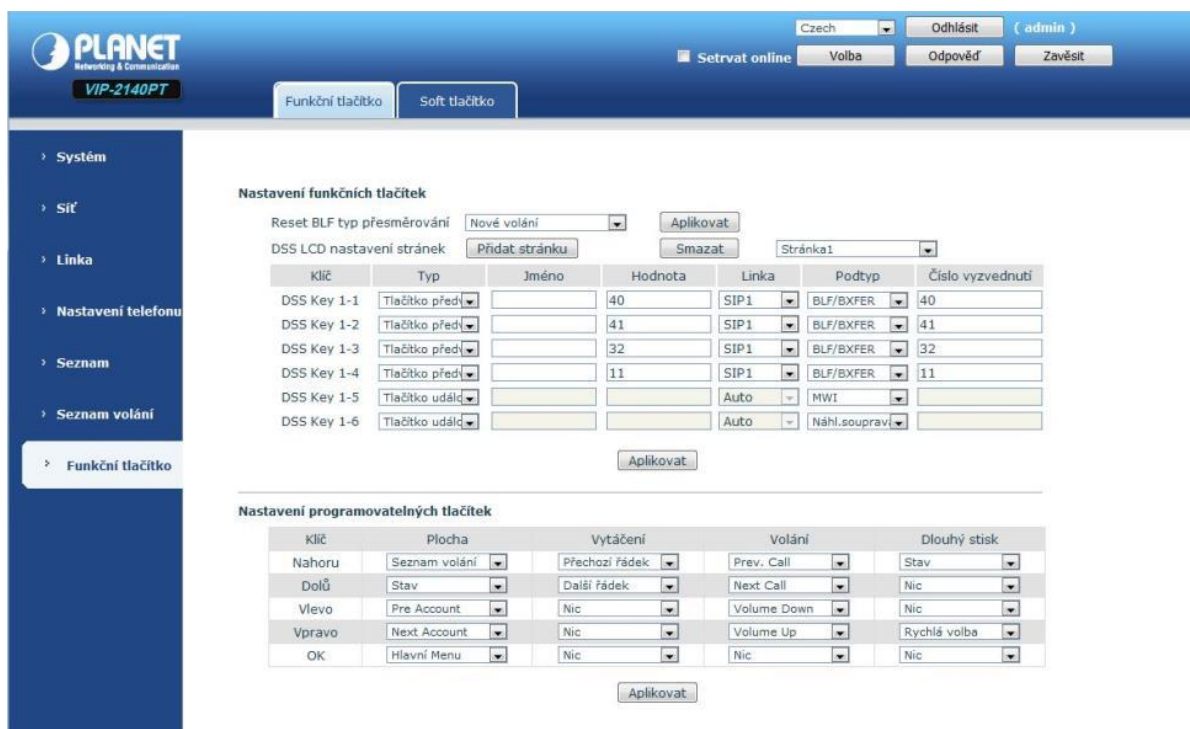
Trvalé přesměrování využijete v případě nepřítomnosti nebo v situaci, kdy je vaše linka obsazena. Na přesměrování definované v telefonu nemá nastavení IPBX ústředny vliv.

Tabulka ikon na hlavním displeji

	Odchozí hovor
	Příchozí hovor
	Přidržený hovor
	Odpojeno od LAN sítě
	Zámek klávesnice
	Zmeškané hovory
	SMS zpráva
	Nová hlasová zpráva
	Režim nerušit DND
	Auto-odpověď
	Trvalé přesměrování
	Handsfree mód hlasitého repra (HF)
	Mód náhlavní soupravy (HP)
	Mód sluchátka (HS)
	Ztišený mikrofon
	Smíšený mód zadávání znaků
	Zadávání znaků- malá písmena
	Zadávání znaků- velká písmena
	Zadávání znaků- číslice

Operátorské modely telefonů umožňují definovat přímé funkce extenzních tlačítek, které často disponují funkcí indikace využití účastnických linek BLF (busy lamp field)- tlačítka svojí barvou indikují stav linek.

Jejich další ovládání lze softwarově předdefinovat na prakticky libovolnou telefonní funkci.



Nastavení funkčních tlačítek

Reset BLF typ přesměrování:

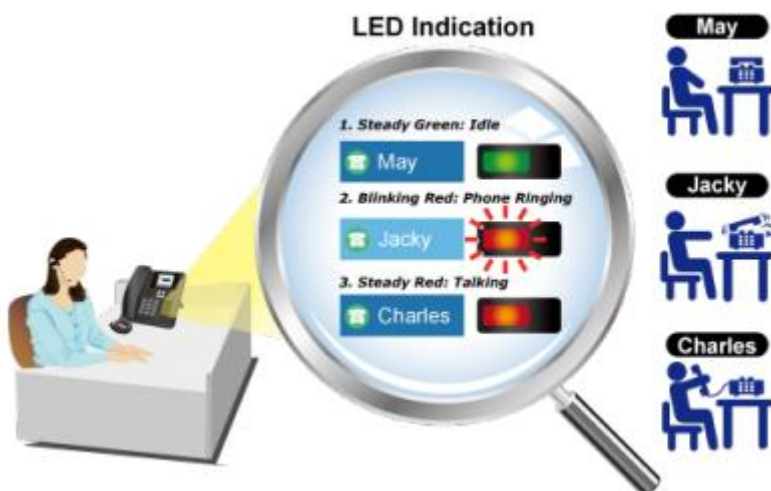
DSS LCD nastavení stránek:

Klíč	Typ	Jméno	Hodnota	Linka	Podtyp	Číslo vyzvednutí
DSS Key 1-1	Tlačítko předí		40	SIP1	BLF/BXFER	40
DSS Key 1-2	Tlačítko předí		41	SIP1	BLF/BXFER	41
DSS Key 1-3	Tlačítko předí		32	SIP1	BLF/BXFER	32
DSS Key 1-4	Tlačítko předí		11	SIP1	BLF/BXFER	11
DSS Key 1-5	Tlačítko událd			Auto	MWI	
DSS Key 1-6	Tlačítko událd			Auto	Náhl.soupravi	

Nastavení programovatelných tlačítek

Klíč	Plocha	Vytáčení	Volání	Dlouhý stisk
Nahoru	Seznam volání	Přechozí řádek	Prev. Call	Stav
Dolů	Stav	Další řádek	Next Call	Nic
Vlevo	Pre Account	Nic	Volume Down	Nic
Vpravo	Next Account	Nic	Volume Up	Rychlá volba
OK	Hlavní Menu	Nic	Nic	Nic

BLF (Busy Lamp Field)



Brány série VGW a jejich ovládání je nepatrně odlišné od LCD přístrojů, protože koncové analogové přístroje nemají přímou vazbu na LCD displej (pokud jím přístroj vůbec disponuje).

Jak volat??

Fakticky stále stejně jako v analogové síti, ale díky funkcím IPBX ústředěn bude mít uživatel větší kontrolu nad hovory.

- **Volba účastníka** je zde omezena na přímou volbu nebo zkrácenou volbou, která může být uložena v paměti přístroje.
- **Příchozí hovor** zvednutím sluchátka nebo aktivací hlasité reprodukce, pokud jí přístroj disponuje.
- **Podržení hovoru** lze tlačítkem „flash“ nebo „hook“, které v krátkém intervalu spojí vidlici... a tím pošle signál ústředně; potom lze např. přepnout hovor nebo přijmout druhý.
- **Čekající hovor:** pokud je funkce na lince aktivována, při obsazené lince volaného ten uslyší v probíhajícím hovoru 3 pípnutí, stiskem „flash“ lze přepnout na druhý hovor a naopak.
- **Přesměrování hovorů** lze dvěma způsoby:
 - o přímé, kdy kódem *87# a následně volbou čísla dojde ihned k přepojení
 - o asistované, kdy pomocí „flash“ volající vyvolá druhý hovor, po příjmu druhým volaným volající zavěsí a v tom momentě se spojí volání 1. a 2. hovoru.

Ovládání hovorů prostřednictvím „feature“ kódů volbou přímo na koncovém přístroji a tabulka používaných funkcí:

Kód vyslaný uživatelem	Popis funkce
*#	přidržení hovoru
47	volání na IP adresu (např. P2P)
*51#	aktivace čekacích hovorů
*50#	deaktivace čekacích hovorů
87	přímé přepojení hovoru
72	aktivace trvalého přesměrování hovoru
*73#	deaktivace trvalého přesměrování hovoru
90	aktivace přesměrování při obsazené pobočce
*91#	deaktivace přesměrování při obsazené pobočce
92	aktivace přesměrování, když volaný neodpovídá
*93#	deaktivace přesměrování, když volaný neodpovídá
*78#	aktivace režimu nerušit DND
*79#	deaktivace režimu nerušit DND
*200#	přístup k hlasové poště
Flash/Hook	přepínání hovorů aktivních nebo zahájení dalšího

5) PLANET TECHNOLOGY CORPORATION

Je jednou z vedoucích firem v oblasti IP sítí. Navrhuje a realizuje optimální řešení pro konvergenci dat, hlasu a videa pro podnikové sítě. Zaměřuje se na spokojenost zákazníků a reaguje na jejich potřeby v oblasti výroby pokročilých síťových řešení. Byla založena v roce 1993 skupinou počítačových inženýrů Wang Laboratories.

Díky svému elánu, tvrdé práci, inovativnímu myšlení a špičkovým znalostem v oblasti výpočetní techniky se dostala mezi světové firmy vyvíjející nepokrokovější technologie. PLANET stále klade velký důraz na řešení od A do Z pro střední a malé podniky, stejně tak i pro velké instituce z oblasti vzdělávání, financí, zdravotnictví a státní správy. V září 2003 společnost dosáhla dalšího milníku ve své existenci a stala se veřejně obchodovatelnou společností na Taiwanském Counter Stock Exchange Market.

Pro potřeby trhu vyvíjí PLANET neustále vlastní produkty, které zavádějí inovace, jsou kvalitní, spolehlivé a efektivní. Jeho zkušený vývojový tým získal pro PLANET reputaci technických expertů, kteří jsou schopni vyvinout úplný sortiment síťových produktů nejvyšší kvality v celosvětovém měřítku. Dodávkami nejmodernější technologie uspokojuje portfolio produktů PLANET nejnáročnější požadavky, ať už jde o jednorázová nebo dlouhodobá a na míru šitá řešení.

- Firemní cíle

Dnes, stejně jako v minulosti, PLANET bude pokračovat ve vývoji špičkových řešení. Především bude dále garantovat dlouhotrvající filozofii poskytovat ve správnou dobu správný produkt za správnou cenu. Aby bylo možné tuto filozofii každodenně realizovat dodává PLANET na trh produkty s vynikajícím poměrem cena/výkon.

- Závazek kvality

Aby bylo možné garantovat tu nejvyšší kvalitu výrobků a služeb má PLANET certifikát ISO 9001. Ten podtrhuje jeho výkonnost a výjimečnost. Ta byla ostatně oceněna v řadě světových profesionálních a obchodních časopisech včetně Network Solution, PC Magazine, Internet Telephony, PC Direkt, PC Plus a dalšími, v nichž byly produkty PLANET oceněny za spolehlivost a vynikající výkon. PLANET skrze svoji distribuční síť vybavil svými výrobky řadu prestižních zákazníků a posílil tak svoje globální postavení na světovém trhu se síťovými technologiemi.

- Globální distribuční síť

Jedním z klíčů úspěchu firmy PLANET je stále rostoucí počet prodejních kanálů na celém světě. Celkově již distribuuje své produkty ve více než 105-ti zemích. Poskytuje špičkovou technickou podporu a jeho distributoři jsou schopni poskytnout rychlé a efektivní řešení.